

**Le SIOM de la Vallée de Chevreuse,  
Syndicat mixte en charge de la collecte, du traitement et de la valorisation des  
déchets ménagers, 21 communes membres.**

**Recrute :**  
**Un(e) agent d'accueil saisonnier (H/F)**  
**Du 11 au 14 août 2025**  
**ET du 01 au 19 septembre 2025**

L'agent assure l'accueil physique et téléphonique de la collectivité. Accueille, oriente, renseigne le public. Représente l'image de la collectivité et de l'établissement auprès des usagers.

**Missions principales :**

- Accueillir des entreprises et des usagers
- Gérer les accès extérieurs,
- Gérer le courrier entrant / sortant (affranchissement),
- Gestion du standard et transfert des appels téléphoniques
- Renseignement par téléphone les informations concernant le tri, la déchèterie, les jours de collecte,
- Effectuer des tâches administratives telles que :
  - Réceptionner et enregistrer les réclamations reçues par téléphone et par mail concernant la collecte et transmettre suivant les procédures (traitement auprès du prestataire, en collaboration avec le service collecte et exploitation des tableaux Excel),
  - Saisir les demandes d'intervention de bacs,
  - Gérer les demandes de vidage de caisson (de la part des CTM des communes du territoire du SIOM).

**Profil et compétences requises :**

Connaissance des outils bureautiques (Word, Excel, mails).  
Ponctualité, disponibilité, réactivité et organisation.  
Sens du contact, de l'écoute et de la transmission. Bonne expression orale.

Horaires de travail du lundi au vendredi : 9h-12h – 13h-17h30  
Rémunération : statutaire

**Adresser votre candidature à l'attention de :**

Monsieur le Président du SIOM de la Vallée de Chevreuse  
Chemin Départemental 118, 9140 Villejust.  
Ou par mail : [recrutement@siom.fr](mailto:recrutement@siom.fr)